INFORMAZIONI PERSONALI

Mario Nino Fusco

OCCUPAZIONE ATTUALE

QUADRO DIRETTIVO presso INTESA SANPAOLO SPA

Professionista con circa trenta anni di esperienza nel settore bancario e attualmente con qualifica di Coordinatore Operativo delle Attività, dispone di un solido background nella gestione di team operativi e nel raggiungimento, e superamento, degli obiettivi prefissati. Persegue costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a grande energia e capacità di concentrazione.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- **Dal luglio 2018** svolgo il ruolo di Coordinatore COA di Team Remediation presso la Direzione Centrale Crediti di INTESA SANPAOLO SPA. Attraverso il coordinamento di un team di circa dieci risorse umane, mi occupo di favorire la regolarizzazione di posizioni di clientela intercettata nel perimetro del così detto Credito Problematico e Deteriorato, favorendo il ritorno in Bonis della clientela e il contenimento del costo del credito della Banca.
- **Dal Gennaio 2016 al giugno 2018** ho ricoperto il ruolo di Specialista Crediti di Direzione Regionale di INTESA SANPAOLO SPA. L'attività svolta consisteva nel contenere il deterioramento delle posizioni di clienti che presentassero i primi segni di problematicità.
- **Dal marzo 2011 al dicembre 2015** ho svolto la mia attività professionale presso l'Ufficio Crediti di Direzione Territoriale Adriatica di INTESA SANPAOLO SPA. Nel territorio di competenza (Marche, Abruzzo e Molise) ho anche ricoperto il ruolo di referente unico nell'ambito del conferimento ad esazione esterna di posizioni di credito problematico; nello stesso periodo ho ricoperto il ruolo di analista crediti, con specializzazione nel credito problematico e nel credito deteriorato.
- **Dal gennaio 2008 al febbraio 2011** Coordinatore Commerciale con ruolo di Vice-Direttore della filiale INTESA- SANPAOLO di Pescara Corso Vittorio Emanuele II, 68. In tale ruolo ho sviluppato le seguenti capacità:
  - Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.
  - Comunicazione chiara ed efficace con colleghi, superiori e clienti sia in presenza che da remoto, avendo cura di instaurare un dialogo costruttivo e aperto al confronto.
  - Gestione di un team di 7 membri (Gestori portafoglio famiglie, Addetti alla clientela e Operatori di Cassa) con particolare attenzione ad attività di motivazione e formazione continua al fine di garantire un'elevata qualità del servizio e un ambiente di lavoro salubre e produttivo.

- **Dal giugno 2006 al dicembre 2007** ho ricoperto il ruolo di Specialista Transaction-Banking relativamente alla clientela small-business (piccoli operatori economici). In questo ruolo ho fornito sostegno alle attività dei punti operativi mediante un approccio flessibile e capacità di adattamento a nuove situazioni e procedure, senza mai penalizzare la qualità del lavoro svolto.
- **Dal marzo 2003 al maggio 2006** ho assunto il ruolo di specialista di Assistenza Rete all'interno dell'Area Abruzzo-Molise del SANPAOLO IMI SPA, ricoprendo, peraltro, dal marzo al dicembre 2003, il ruolo di coordinatore del processo di integrazione procedurale per Abruzzo e Molise delle filiali Banco di Napoli, in occasione della fusione con l'Istituto Bancario SANPAOLO di TORINO.
- **Dal settembre 1996 al marzo 2003** presso la filiale SANPAOLO IMI SPA di Pescara Via Muzii, 27 ho svolto il ruolo di gestore portafoglio famiglie e di coordinatore dei servizi front-office di filiale.
- **Dal marzo 1993** (data di assunzione presso l'allora Istituto Bancario di diritto pubblico SANPAOLO di Torino), **al settembre 1996** ho lavorato presso la filiale di ROMA EUR. Ho ricoperto diversi ruoli all'interno della allora Zona Servizi Bancari: Effettuazione delle operazioni di sportello quali prelievi, versamenti, pagamenti e bonifici; Gestione delle operazioni di cambio valuta; Conduzione degli adempimenti contabili di back office; Assistenza nella risoluzione di eventuali problematiche relative a conti correnti e operazioni incentivando la customer satisfaction; Supporto al cliente nelle operazioni di apertura e chiusura di conti correnti; Analisi e risoluzione dei problemi dei clienti in materia di conti correnti, libretti di risparmio e linee di credito.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Sono stato iscritto alla facoltà Iscritto al Corso di laurea in INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO presso l'Università degli Studi dell'Aquila senza conseguire il Diploma di laurea.
- Di seguito riporto l'elenco degli esami sostenuti durante il corso di studi:

  ANALISI MATEMATICA I
  ANALISI MATEMATICA II
  CHIMICA
  DISEGNO I
  DISEGNO II
  FISICA GENERALE I
  GEOMETRIA
  GEOLOGIA APPLICATA
  PIANIFICAZIONE TERRITORIALE – TECNICA URBANISTICA
  TECNOLOGIE E CHIMICA APPLICATA ALLA TUTELA DELL'AMBIENTE
  TOPOGRAFIA
  LINGUAGGIO E PROGRAMMAZIONE
  IGIENE APPLICATA ALL'INGEGNERIA
  ECONOMIA APPLICATA ALL'INGEGNERIA
  PEDOLOGIA APPLICATA ALL'INGEGNERIA
  SISTEMAZIONE AGRARIA E FORESTALE DEL TERRENO

- Diploma di maturità scientifica presso il Liceo Scientifico Statale "Enrico Fermi" di Sulmona (AQ) nell'anno scolastico 1979/1980 con la votazione di

57/60 (95/100);
-
- Licenza **Tutor ParentSTAR** conseguita nel mese di febbraio 2018;
- Licenza **Tutor** Attivi con Corso **TeenSTAR** Tutor Attivi nel mese di marzo 2017;
- Partecipazione Corso base TeenSTAR nel mese di settembre 2016;
- Frequenza del corso triennale per **Consulente Familiare**, presso la scuola SICOF di Roma, dal settembre 2015 al giugno 2018

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1

Competenze comunicative
- Ottime competenze comunicative

Competenze organizzative e gestionali
- Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite negli incarichi professionali ed extra professionali.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida: B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti
- Tutor Progetto ParentSTAR presso parrocchia Sant'Antonio di Padova, Montesilvano da febbraio a marzo 2019
- Tutor Progetto ParentSTAR presso i Comuni di Cermignano e Montegualtieri (TE) da aprile a maggio 2019
- Tutor Progetto ParentSTAR presso parrocchia Sant'Andrea di Val Vomano (TE) da novembre 2019 a gennaio 2020
- Tutor Progetto ParentSTAR presso Comune di Pescara, in collaborazione con Consultorio UCIPEM, da febbraio a marzo 2020

- Responsabile Pastorale Familiare della diocesi di Pescara-Penne da settembre 2016 a settembre 2021; l'incarico è stato rinnovato a settembre 2021 per un altro quinquennio

Appartenenza a gruppi / associazioni

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

© Unione europea, 2002-2018 | europass.cedefop.europa.eu